

1. Beschreibung

Optica Viva (Software), ein Produkt der PRAXINO GmbH unterstützt Praxen im Bereich der Heilberufe bei der Organisation ihres Praxisbetriebs. Die einfache Bedienung und die Verfügbarkeit unabhängig vom Standort über die URL app.opticaviva.de/login (Webapp) erleichtern den Praxisalltag und machen die Software zum kombinierten Werkzeug in der Physio-, Ergo-, Sprach- und Ernährungstherapie sowie der Podologie und Heilpraktik.

Die Software ist einfach in die bestehende IT-Landschaft der Praxis zu integrieren, da dafür nur ein Internetzugang und ein aktueller, gängiger Browser als Voraussetzungen bestehen. Eine Installation der Software erfolgt nicht. Die Software ist auf stationären Computern genauso nutzbar wie auf Tabletcomputern und Smartphones. Somit können Kunden unter den genannten Voraussetzungen von überall auf ihre Praxisverwaltung zugreifen.

Das Sicherheitskonzept der Software ist so ausgelegt, dass Patientendaten im Browser mit dem nur der Praxis bekannten Praxisschlüssel verschlüsselt und nur verschlüsselt übertragen und gespeichert werden. Die Entschlüsselung erfolgt erst in dem Browser des Benutzers. Dadurch ist ein unberechtigter Zugriff auf die Daten ausgeschlossen.

2. Funktionalität	<ul style="list-style-type: none"> - Dashboard - Patientenverwaltung - Rezeptverwaltung - Terminverwaltung - Kalender - Aufgaben - Ressourcenkalender (PKW, Geräte, Räume) - Filialen - Praxisweite Notizen und Dateien - Arztverwaltung - Organisationsverwaltung - Benutzer- & Rechteverwaltung - Statistiken - Vorlagen, Textbausteine - Terminerinnerung SMS*/E-Mail - Patientenkontakt SMS*/E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> - Rechnungsstellung für Zuzahlungen, Terminausfall, Selbstzahler und private Verordnungen - Kostenvoranschlag - OPOS - Mahnwesen - Kassenfunktion mit DSFinV-K und TSE* - Verkaufsfunktion - Konten und Journale - Anamnesen - Termindokumentation - Dokumentationen - digitale Patientenakte - Wartelistenfunktion - Terminsuche - Im- & Export von Patienten-/Ärztstammdaten 	<ul style="list-style-type: none"> - HMR-Kontrolle der Verordnungen - Splitten von Verordnungen bei Tarifänderungen - Kontrolle und Taxierung von GKV-Verordnungen - Abrechnung mit einem Abrechnungszentrum - Abrechnung direkt mit den Kostenträgern nach § 302 SGB V* - Tarifpflege GKV - Tarifverwaltung PKV, BG, GebüH, Beihilfe und Selbstzahler - Prüfungen für Zuzahlungen, Rezeptabrechnung, Therapieverlaufsdokumentationen
--------------------------	---	---	---

*Entgeltpflichtige Zusatzdienste

3. Kundenseitige Voraussetzungen

Für die Nutzung der Software ist eine bestehende, verlässliche und adäquat dimensionierte (ab 6 Mbits/s) Internetverbindung erforderlich. Eine Benutzung der Software ohne Internetverbindung ist nicht möglich.

Der Browser des Kunden muss aktuell und gängig (wie z. B. derzeit Google Chrome, Mozilla Firefox oder MS Edge) sein, da die Ver- und Entschlüsselung der Daten ressourcenintensiv ist. Als Richtwert gelten die letzten zwei Hauptversionen der jeweiligen Browser, die nicht älter als zwei Jahre sein dürfen.

4. Zugänge

Die Nutzung der Software erfolgt durch den Kunden und seine Praxismitarbeiter per Login auf der Software-Website. Jeder Nutzer hat seinen eigenen Login (Zugang) und Passwort.

5. Leistungen / SLA (Service-Level-Agreement)

PRAXINO stellt die Software nutzungsfähig zur Verfügung. Nach Maßgabe des Software-Nutzungsvertrages wird die Software von PRAXINO aktualisiert gegebenenfalls neue Funktionen hinzugefügt.

Der Support wird von PRAXINO per Telefon- und E-Mail durchgeführt.

Supportzeiten sind:

Per Telefon

Montag bis Freitag, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg, zwischen 9:30 Uhr und 12:30 Uhr sowie zwischen 13:30 Uhr bis 16:30 Uhr, je nach Verfügbarkeit der Mitarbeiter

Per E-Mail/Ticket

Montag bis Freitag, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg, zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr

Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 bis 6 Stunden im Rahmen der Supportzeit.

Die Software steht grundsätzlich 24 Stunden/Tag, 7 Tage/Woche und 365 Tage/Jahr zur Verfügung. Ausgenommen sind Update-Fenster, die im Voraus angekündigt wurden. Updates werden grundsätzlich werktags ab 20:00 Uhr eingespielt. Währenddessen steht die Software nicht zur Verfügung.

Die Verfügbarkeit der Software wird mit 99,5% im Monatsmittel angegeben. Darüber hinausgehende Ausfälle berechtigen zur anteiligen Gutschrift der Nutzungsvergütung.

Die Software wird in einem Rechenzentrum in Deutschland betrieben.

Backups werden redundant an unterschiedlichen Standorten in Deutschland gesichert und täglich zur Nachtzeit durchgeführt.
